

Helsesekretær og kontorpersonell

- Oppdatering på viktige lover og regler som berører deg
- Videreutdanning for helsesekretæren – ny kunnskap skaper nye muligheter
- Lær å takle aggressive mennesker ved hjelp av riktig kommunikasjon
- Stressmestring i praksis – lær hvordan du kan "hente deg inn" etter stadige avbrytelser

For ditt fagfelt:

- Giftinformasjon
- Psykiatri
- Etter- og videreutdanning
- Arbeidsglede

Nyhet!

Parallele sesjoner
for sykehus
og legekantor

Kjære helsesekretær,

Høyt tempo, nye administrative prosedyrer og større krav til effektivitet krever faglig og personlig utvikling. Nå har du mulighet til å delta på konferansen som har et dagsaktuelt program, skreddersydd for å møte dine behov.

Årets konferanse er utarbeidet etter en omfattende spørreundersøkelse. Helsesekretærer fra hele landet har gitt sine innspill til hvilke temaer det er viktig å sette fokus på, og hvilke fagpersoner vi skulle invitere.

Nytt av året er at vi kan tilby parallelle sesjoner hvor vi skiller mellom sykehus og legekontor (og andre). Du velger det som er mest aktuelt for deg.

Grip sjansen nå, delta her og få faglig oppdatering og ny inspirasjon. Du får nyttig gjennomgang av lover og regler, og du møter dyktige foredragsholdere som kjenner din arbeidssituasjon.

I løpet av to innholdsrike dager får du:

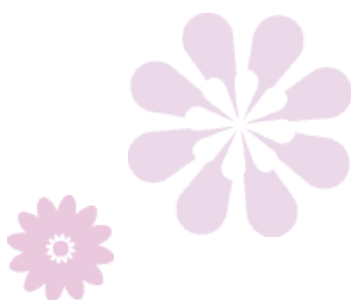
- Innblikk i psykiatrien – hvordan opptre tryggere i møte med en psykiatrisk pasient
- Praktiske verktøy for god kommunikasjon
- Lære avspenningsteknikker som kan redde dagen din
- Arbeids glede og inspirasjon

Meld deg på innen 10. september og få nettverksmiddagen (verdi kr. 425,- + mva) gratis! Har du spørsmål til programmet – ta gjerne kontakt med meg!

Med vennlig hilsen
Confex Norge AS



Corinne Hilde Fjellås
chf@confex.no



P.S.

La ikke en travel arbeidsdag hindre deg i å få faglig påfyll og økt arbeids glede!



La deg inspirere og oppdatere av:

Trond Jørgensen er psykiatrisk sykepleier ved Psykiatrisk legevakt, og er trent til raskt å kunne vurdere hva slags hjelp som trengs når pasienten tar kontakt. Han lærer deg å bli **tryggere i møte med pasienter i psykisk ubalanse**, og håndtere din egen frykt og usikkerhet i en presset situasjon. Se frem til å møte en spennende fagperson med rik erfaring.

Trine Rode Kristiansen brenner for profesjonell kundebehandling. Hun viser at det ikke finnes noen motsetninger mellom **ypperlig kundeservice og god pasientbehandling** – tvert imot. Hun har arbeidet med service fra hun var meget ung og har gjort seg mange erfaringer fra ulike bransjer opp gjennom årene, også sykehus. Møt en engasjert og dyktig foredragsholder som gir deg nyttige innspill og tips på vinnende kommunikasjon med kunden.

Geir Sverre Braut oppdaterer deg på **viktig lover og regler** som berører deg i ditt arbeid som helsesekretær. Han ser frem til å gi deg svar på en rekke spørsmål som ofte blir stilt i forbindelse med kursing i helsepersonelloven. Braut er spesialist i samfunnsmedisin, og assisterende direktør i Statens Helsetilsyn.

Troels Normann Mathisen har ti års fartstid som journalist, radiohumorist og motivator – og 30 års erfaring med livet. Han lærer deg å finne humoren og gleden i egen hverdag, selv når den fylles med begrensninger og motgang. Bli inspirert til å ta **ansvar for egen arbeids glede**, og finn ut hvorfor vafler smaker best når du deler de med brannmenn!

Fagskolen tilbyr korte, yrkesrettede utdanninger som bygger på autorisasjon, fag-/svennebrev eller minst fem års praksis. Fagskoleutdanningen for helsesekretær tar to år på deltid, og du får kompetanse som gjør at du kan utføre enda flere og mer varierte oppgaver. Se frem til å høre mer om noen **muligheter for videreutdanning**.

Tor Øystein Seierstad har som medisinsk faglig rådgiver ved Analysesenteret de siste tre årene hatt et hovedansvar for senterets satsning på praktiske kurs- og undervisningspakker i **medisinsk koding** for leger og andre helsearbeidere i spesialisthelsetjenesten. Som lege og spesialist i samfunnsmedisin har Seierstad bred erfaring fra klinisk arbeid både i primær- og spesialisthelsetjenesten, de senere år også som leder og rådgiver i kommune og helseforetak.

Karin Naphaug er spesialsykepleier for barn, med 15 års erfaring fra forskjellige barneavdelinger. Se frem til å lære hvordan du takler **henvendelser som handler om forgiftninger**. Det andre viktige temaet hun tar opp på konferansen er hvordan du kan bidra til å **avsløre mishandling av barn og unge**. Hun lærer deg hva du skal se etter. Her kan du se frem til å møte en virkelig ressursperson på barn og unge.

Anne Gerd Samuelsen vil på konferansen gi deg viktige kommunikasjonsverktøy. Samuelsen har tidligere blitt kåret til "Årets motivator". Hun er cand.san. (hovedfag i helsefag) fra UiO, forfatter, foredragsholder og driver firmaet Arbeids glede. Hun har arbeidet som leder i flere tiår, og med sin bakgrunn i helsevesenet kjenner hun meget godt til dine utfordringer, og ser frem til å gi deg flere **verktøy for en bedre arbeidshverdag**.

09.00 Registrering og utdeling av kursmateriell. Morgenkaffe og te

09:30 Konferansen starter. Velkommen ved prosjektleder i Confex

09.40 Hvordan opptre tryggere i møte med en psykiatrisk pasient

- Hvordan identifiserer du en person i psykisk ubalanse
- Hvordan bør du kommunisere i møte en psykiatrisk pasient og en rusmisbruker
- Hvordan påvirker din atferd og ditt kroppsspråk kommunikasjonen

Trond Jørgensen, oversykepleier, Klinikk psykisk helse og avhengighet, Oslo Universitetssykehus

10.30 Pause

10.45 Lær deg å skille mellom farlig og brysom

- Hvilke signaler bør du se etter hos en aggressiv pasient
- Hvordan håndtere din egen usikkerhet og frykt i en presset situasjon
- Hva er riktig måte å håndtere psykisk syke mennesker på når du ikke har psykiatrisk kunnskap

Trond Jørgensen fortsetter

11.30 Nyt en deilig lunsj i restauranten

12.30 God kundebehandling i en travel arbeidshverdag

- Personlig service i helsevesenet – er du bevisst hvordan du påvirker den du møter?
- Det viktige førsteinntrykket
- Slik gir du pasienten/pårørende "det lille ekstra" som kan redde dagen deres

Trine Rode Kristiansen, opplæringsansvarlig, Beiersdorf Norge

13.15 Pause

13.30 Viktige lover og regler for deg som arbeider som helsesekretær

- Helsepersonelloven – formål og virkemåte
- Hovedregelen om taushetsplikt – hvordan ivareta taushetsplikten og samtidig yte forsvarlig helsehjelp
- Samtykke til å gi informasjon og begrensinger i taushetsplikten
- Retting, sletting og "sniklesing" i andres journal, og konsekvensene for den som gjør det
- Hvordan skal du forholde deg hvis du på fritiden får vite at en person er bærer av en smittsom sykdom – har du da opplysningsplikt eller taushetsplikt?

Geir Sverre Braut, assisterende direktør, Helsetilsynet

14.45 Pause

15.00 Frisk nok for livet! Arbeidsglede og inspirasjon for helsesekretæren

- Fokuser på livet her og nå – du lever!
- Humor i hverdagen – et viktig verktøy som kan spre solskinn selv i vanskelige situasjoner
- Slik tar du ansvar for egen utvikling, trivsel og helse

Troels Normann Mathisen, informasjonskonsulent, Stiftelsen Organdonasjon og tidligere journalist i NRK P2

16.00 Takk for i dag – vel hjem eller velkommen videre til Nettverksmiddagen

17.00 - Nettverksmiddag.

19.00 Vi nyter en deilig treretters middag på en hyggelig restaurant i Oslo sentrum

08.45 Morgenkaffe og te

09.00 God morgen og velkommen til dag to ved prosjektleder i Confex

09.10 Etter- og videreutdanning for Helsesekretærer

- Helsesekretærens rolle i stadig utvikling – hva kan videreutdanning gjøre for din arbeidskarriere i fremtiden
- Ny kunnskap skaper nye muligheter, faglig utvikling – flere arbeidsområder

Gyrid Jacobsen, helsesekretær og faglærer, Fagskolen
Merete Pettersen, assisterende rektor, Fagskolen

09.50 Pause

Etter pausen deles gruppen til to parallelle sesjoner. Medisinsk koding foreslås for sykehus, og møte med kriser for legekontor og andre. Det er helt frivillig hvilken sesjon du velger å delta på.

10.05 Medisinsk koding - Hva er det godt for?

- Medisinsk koding som grunnlag for fagutvikling, prioritering og fordeling av ressurser i spesialist-helsetjenesten.
 - Lær å skille mellom medisinsk koding, DRG og ISF.
- Tor Øystein Seierstad, medisinsk faglig rådgiver, Analysecenteret

11.00 Pause

11.15 Medisinsk koding

- En fortelling om hva vi har jobbet med
 - Valg og klassifisering av hovedtilstand, andre tilstander og prosedyrer ved hjelp av ICD-10, NCMP og NCSP
 - Kodesøkeverktøyet FinnKode
 - Helsesekretæren som legens støttespiller og kontroller
- Tor Øystein Seierstad fortsetter

12.00 Nyt en deilig lunsj i restauranten

13.00 Forstå og bli forstått – kunsten å kommunisere

- Praktiske verktøy for god kommunikasjon
 - Lær å takle aggressive mennesker ved hjelp av sortert kommunikasjon
 - Slik holder du en profesjonell avstand i vanskelige samtaler
- Anne Gerd Samuelsen, cand.san., foredragsholder og forfatter, Arbeidsglede

14.15 Pause

14.30 Stressmestring i en travel arbeidshverdag – kunsten å være tilstede her og nå

- Hva er stress og hva gjør det med kroppen din
 - Hvordan forebygge usunt stress
 - Lær hvordan du raskt kan "hente deg inn" etter stadige avbrytelser
- Anne Gerd Samuelsen fortsetter

15.30 Takk for denne gang - vel hjem!

10.05 Hva bør du som helsesekretær vite om forgiftninger

- Hva er de vanligste forgiftninger hos barn og unge
 - Hva gjør du når en bekymret forelder ringer
 - Hvor langt kan du gå i forhold til å gi råd om forgiftning – hvor går grensen for din kompetanse
- Karin Naphaug
Søvn og Helse for barn

11.00 Pause

11.15 Hvordan bidra til å avsløre mishandling av barn og unge – lær hva du skal se etter

- Hvilke plikter har du som helsepersonell til å rapportere mistanke om mishandling
 - Hva gjør du når mistanken oppstår
 - Hvordan identifiserer du et barn som blir mishandlet
- Karin Naphaug fortsetter



Returadresse:
Confex Norge AS
Strandveien 50E
1366 Lysaker



102004 Helsesekretær og kontorpersonell

::


17. og 18. november 2010

Påmeldingsalternativer:

 www.confex.no/helse

 05877

 kunde@confex.no

 67 11 44 02

Konferanseavgift: kr. 4.995,- (+ mva.) Prisen inkluderer dokumentasjon fra foredragene, servering i pauser og lunsj begge dagene.

Parallele sesjoner: Velg mellom medisinsk koding eller møte med kriser

Nettverksmiddag: kr. 425,- (+ mva.)

Vi nyter en deilig treretters middag, inkludert et glass fritt valgt drikke

Hurtigsvarsrabatt: Meld deg på før 10. september 2010 og få middagen gratis!

Konferansested: Oslo Kongressenter (Folkets Hus), Youngsgt. 11, 0181 Oslo

Prosjektleder: Corinne Hilde Fjellås, tlf: 67 11 44 13, e-post: chf@confex.no


Confex

Confex er den største uavhengige kurs- og konferansetilbyderen på det norske markedet. I løpet av et år utvikler og gjennomfører vi over 400 kurs og konferanser over hele landet. Vi tilbyr kompetanseheving til de fleste deler av arbeidslivet, og våre deltakere mener arrangementene er godt tilpasset deres yrkesgruppe og interesseområde.

Påmeldingsregler

Påmelding er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i programmet som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Ved avmelding belastes 20 % av deltakeravgiften, minimum 500 kroner. Ved avmelding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50 % av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full deltakeravgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre.

Ønsker du overnatting?

 Enkeltrom fra 795 kroner pr. natt inkl. frokost (inkl. mva.). Ring 23 08 02 00 og bestill hotellrom. Oppgi Confex og kursnummer eller konferansetittel.

Bedriftsintern opplæring tilpasset din virksomhet

Confex kan tilpasse og gjennomføre alle våre kurs og konferanser internt i din virksomhet etter behov. Vi kan også gjennomføre skreddersydde kurs utviklet kun for dine medarbeidere og ledere. For mer informasjon, kontakt oss på tlf 67 11 43 86 eller se www.confex.no/internkurs.

Andre aktuelle kurs høsten 2010:

- Lær å håndtere stress – unngå utbrenthet
- Praktisk engelsk med kundeservice i fokus
- Kontorets administrator og koordinator
- Hvordan håndtere vanskelige personer
- Psykiatri for ikke-psykiatrisk helsepersonell

Les mer på www.confex.no/helse



Jeg koste meg to dager til ende. Flott påfyll i en sekretærs hverdag!
Kjersti Austgulen, Sekretær, Helse Bergen

Jeg er superforneymyd!
Dette er dager jeg kommer til å huske lenge! Jeg kommer gjerne tilbake neste gang!
Anna Jessica Sandstrøm, Helsesekretær, Akershus Universitetssykehus

Meld deg på vårt nyhetsbrev, sikre deg eksklusive tips og gode nettrabatter (kun tilgjengelig via e-post) www.confex.no/nyhetsbrev

