



Bedriftsintern opplæring

Intern opplæring gir god avkastning!

Planlegger din virksomhet å gjennomføre intern kompetanseutvikling av medarbeidere eller ledere? Skal du invitere dine kunder eller leverandører til et faglig arrangement med innslag av inspirasjon?

Vi hjelper deg å:

- ➔ Kartlegge kunnskapsbehov, identifisere mål og sette retningslinjer for opplæringen
- ➔ Utvikle et kursinnhold tilpasset din virksomhets utfordringer og behov
- ➔ Håndplukke erfarne og dyktige kursledere
- ➔ Gjennomføre kurset med praktisk trening for deltakerne
- ➔ Evaluere og følge opp resultatet av opplæringen



Confex

Hei,

Har mange av dine ansatte behov for samme opplæring? Har din virksomhet et konkret kunnskapsbehov for å få medarbeidere og ledere til å vokse og utvikle seg? Da er bedriftsinterne kurs ofte den beste løsningen. Ved å avholde opplæringen internt sparer virksomheten tid og øker effektiviteten gjennom å samle medarbeidere og ledere til et felles kompetanseløft!

Confex hjelper deg å sette sammen den opplæringen dere har behov for. Våre standardkurs kan tilpasses slik at de inneholder akkurat det din virksomhet ønsker å fokusere på. Vi skreddersyr også egne kursopplegg til deres kompetansebehov. Sammen finner vi den mest effektive kompetanseutviklingen for dine medarbeidere og ledere.

Noen ganger kan opplæringsbehovet være vanskelig å definere. Confex hjelper deg å kartlegge behovet, og anbefaler det opplegget som passer best for din virksomhet. Vi legger stor vekt på at innholdet blir målrettet og knyttet til daglige problemstillinger og utfordringer. Confex kan også sette opp spennende seminar som gir dine kunder og leverandører en unik opplevelse og et godt etterlatt inntrykk.

Vi vet at du ønsker å se forbedring raskt, effektivt og til en fornuftig kostnad. Bedriftsinterne kurs er økonomisk fordelaktig når flere medarbeidere har samme behov for kurs og faglig oppdatering. Deltakerne kan utveksle erfaringer og diskutere utfordringer og arbeidsmetoder i en trygg atmosfære. I tillegg kan du som kunde velge tid og sted for gjennomføringen av kurset.

Ta kontakt for mer informasjon!

Med vennlig hilsen
Confex Norge AS

A handwritten signature in blue ink that reads 'Veronica N. Larsen'.

Veronica N. Larsen
Account Manager

Confex femtrinnsmodell for utvikling og gjennomføring av bedriftsinterne kurs

Confex har utviklet en metode for utvikling og gjennomføring av bedriftsintern opplæring, hvor kundens behov er i fokus. Med vår femtrinnsmodell garanterer vi høy kvalitet på kompetanseutviklingen.

➔ 1. Identifisering av behov

Den første trinn av utviklingen er å bli kjent med deltakerne og deres utfordringer. I dialogen med deg gjør vi en analyse av organisasjonen, menneskene og den overordnede opplæringsstrategien. Dette gjøres gjennom planlagte telefonmøter eller personlige møter.

I de innledende samtale får du et innblikk i vår arbeidsprosess, og vi får kunnskap om din organisasjon og dine ansatte. Vi fortsetter med en behovsanalyse for å kunne identifisere behov og forutsetninger til opplæringen.

Vi samarbeider alltid med deg for å finne målet med kompetanseutviklingen, opplegget og ønsket effekt. Hovedmålet med dette trinnet er å skape et godt grunnlag for utvikling av opplæringen.

➔ 2. Opplæringsbeskrivelse og forstudie

Behovsanalysen gir oss informasjonen vi behøver for å koble ditt behov til vår kompetansebank. Sammen med våre kursledere presenterer vi en detaljert opplæringsbeskrivelse for deg som inneholder følgende elementer:

Prosjektbeskrivelse

Beskrivelse av prosjektet med de forutsetninger og krav som gjelder for kompetanseutviklingen.

Mål og formål

Klare og tydelige mål som skaper realistiske forventninger og motivasjon til prosjektet.

Innholdsdisposisjon

Med bakgrunn i behovsanalysen setter vi sammen med kursleder opp et forslag til innhold. Innholdsdisposisjonen er også grunnlaget i prosjektets forstudie.

Pedagogikk tilpasset formålet

Riktig måte å lære på og rett utforming av oppgaver og opplegg, samt riktig miljø er viktig for opplæringen.

Kostnadsoversikt

En kostnadsoversikt presenteres for alle prosjekter. Vi jobber etter en forhåndsbestemt pris.

Confex femtrinnsmodell for utvikling og gjennomføring av bedriftsinterne kurs:

1 Identifisering
av behov



2 Opplæringsbeskrivelse
og forstudie



3 Prosjekt
program

Forstudie

I forstudien skaffer vi oss nødvendig kunnskap om deltakernes individuelle kompetanse, erfaring og forventninger til den kommende opplæringen. Vi benytter et webbasert verktøy til å gjennomføre undersøkelsen og analysere resultatene. Dette gir god tilpasning av opplæringen. Vi innhenter også underlag fra kunden til utviklingen av case og praktiske oppgaver basert på den enkelte deltakers arbeidssituasjon.

➔ 3. Prosjektledelse og programutvikling

Etter avsluttet behovsanalyse og forstudie lager vi en prosjektplan for den videre utvikling av kompetanseopplæringen. Deretter utvikler vi det endelige programmet, kursmaterieell, praktiske øvelser og case som tilpasses deltakernes arbeidssituasjon og den opplæringen de skal gjennom. Eventuelle måleverktøy og tester som er planlagt blir lagt til rette for og gjennomført i dette trinnet.

➔ 4. Praktisk ferdighetstrening

Basert på målene for opplæringen og på deltakernes kompetansenivå, velger vi, i samarbeid med kursleder, den pedagogiske modellen som skal benyttes i kurset. Praktisk trening på kjente problemstillinger og utfordringer vektlegges alltid, og er en viktig del av kursgjennomføringen. Ofte er opplæringsprogrammene modulbaserte, dette gir rom for hjemmeoppgaver og trening sammen med kolleger mellom de ulike modulene.

➔ 5. Evaluering og oppfølging

Etter hvert prosjekt gjennomføres en grundig evaluering for å vurdere om de avtalte mål og forventninger er oppfylt. Confex arbeider i tre nivåer med evaluering og oppfølging:

Deltakerevaluering

Vi benytter et webbasert verktøy for å innhente evaluering fra deltakerne for å sikre konfidensialitet og gi individuell mulighet for tilbakemelding. Evalueringen sendes ut første arbeidsdag etter gjennomført opplæring, og er tilgjengelig for deltakerne i 7-10 dager.

Kurslederevaluering

Confex gjennomfører en grundig evaluering med kurslederen for å avklare at de ulike momentene i opplæringsbeskrivelsen ble gjennomgått. Denne evalueringen foregår innen 1-3 dager etter den gjennomførte opplæringen.

Oppfølging

Evalueringen analyseres og gjennomgås med deg under et telefonmøte. Tilbakemelding gis innen 2-4 uker etter gjennomført opplæring. Vi gjør også en oppfølging ca 4 måneder etter kompetanseutviklingen for å følge opp deg og resultatet av opplæringen.



6 gode grunner til å velge Confex som samarbeidspartner ved bedriftsinterne kurs:

Stadig flere virksomheter ønsker å samarbeide med Confex når de skal fokusere på og forbedre medarbeiderens og ledernes kompetanse. Her er noen grunner til hvorfor:

Erfaring og kompetanse

Confex har lang erfaring med å utvikle og tilpasse ulike typer opplæring. Vi har siden 1997 gjennomført nærmere 2000 unike kurs og konferanser. Vi utdanner hvert år rundt 25.000 medarbeidere og ledere innen forskjellige kompetanseområder.

Dyktige kursledere

Våre kursledere blir nøye kvalitetssikret i forkant, og evaluert av samtlige deltakere etter et gjennomført prosjekt. Vi håndplukker de beste kurslederne fra vår kompetansebank ut i fra deres kompetanse, erfaring og mulighet til å levere enestående og inspirerende opplæring.

Praktisk trening i små grupper

Å trene i det miljøet du jobber i og løse de problemene som oppstår i egen arbeidssituasjon øker virkningsgraden på den opplæringen vi leverer. Vår metodikk for bedriftsinterne kurs bygger på trening i små grupper. Vi samler derfor inn underlag fra våre kunder for å kunne skape en "typisk" arbeidssituasjon å trene i for å få maksimalt utbytte av opplæringen.

Fleksible løsninger

Vi gjennomfører opplæringen der du ønsker, internt i din virksomhet eller på det stedet du velger. Vi tilpasser også tidspunkt for opplæringen etter dine ønsker, og har muligheten til å gjennomføre opplegg utover ordinær arbeidstid.

Kvalitetssikring av læringen

Etter opplæringen starter arbeidet med å omsette den nye kunnskapen til egen arbeidshverdag. Under denne reisen har mange kunder behov for støtte i form av oppfølging og videreutvikling slik at kompetanseutviklingen ikke skal stoppe opp. Vi gir deg dermed muligheten for rådgivning og oppfølging etter gjennomført kurs slik at du kan gå videre og fortsette å utvikle deg og dine ansatte.

Garantert resultat

Ord er verdiløse dersom vi ikke leverer et resultat som svarer til dine forventninger. Derfor har vi kvalitets- og leveringsgaranti til våre kunder som gir ekstra trygghet:

- ✓ **Confex kvalitetsgaranti** innebærer at vi tilbyr deltakerne et erstatningskurs uten ekstra kostnader dersom vi ikke leverer den opplæring vi er blitt enige om i opplæringsbeskrivelsen.
- ✓ **Confex leveringsgaranti** innebærer at vi garanterer leveranse av kurset til avtalt dato. Vi forbeholder oss retten til å endre kursleder med tilsvarende kompetanse dersom den opprinnelige kurslederen kansellerer som følge av årsaker utenfor vår kontroll. Dato for gjennomføring skal fastsettes minst 30 dager i forveien.



Kompetanseutvikling av medarbeidere og ledere er den mest lønnsomme investeringen en virksomhet kan gjøre!



Flere opplæringstilbud fra Confex

Åpne kurs og konferanser

Confex er den største uavhengige kurs- og konferanseleverandøren på det norske markedet. Vi utvikler våre kurs og konferanser fra idé til gjennomføring i nært samarbeid med markedet. I Confex sikrer vi best mulig opplæring gjennom omfattende undersøkelser mot målgruppen, fordi målgruppen vet best hva de ønsker å lære.

Vi gjennomfører åpne kurs og konferanser innen følgende hovedområder:

- Ledelse og personlig utvikling
- Salg, økonomi, jus og IT
- Skole, helse og omsorg

For mer informasjon, se www.confex.no.

Seminar og foredrag

Et bedriftsinternt kurs kan være en fin måte å kombinere et faglig innhold med et sosialt opplegg, både for medarbeidere og ulike samarbeidspartnere. Confex kan også arrangere seminar og foredrag for virksomhetens ansatte, kunder eller leverandører.

Vi samarbeider med landes beste foredragsholdere og motivatorer, og vi kan være en god samarbeidspartner når dere planlegger å sette opp seminar eller foredrag som skal skape motivasjon, inspirasjon og arbeids glede.

Samarbeidsavtale

Har din virksomhet behov for opplæring på flere tema og for ulike grupper medarbeidere? Vi kan tilby våre kunder samarbeidsavtaler for både åpne kurs og konferanser og bedriftsinterne kurs. Vi tilpasser vår kommunikasjon av kurstilbud til deres ønsker, og har en åpen dialog rundt virksomhetens behov for kurs og oppdatering.

Vi samarbeider og planlegger sammen ulike opplæringsstrukturer dere ønsker å gjøre fremover, og følger opp slik at medarbeiderne får den økningen i kompetanse dere er ute etter.



Riktig kompetanse gjør en forskjell

Kontakt oss i dag for mer informasjon og en uforpliktende samtale. Vil du vite mer – se www.confex.no/internkurs eller kontakt:

Virksomhetstilpasset opplæring

Account Manager: **Even K. Brandeggen**
Telefon: 67 11 44 05
E-post: ekb@confex.no

Virksomhetstilpasset opplæring

Account Manager: **Veronica N. Larsen**
Telefon: 67 11 43 86
E-post: vl@confex.no